

CARRIO – LOPPUKÄYTTÄJÄN KÄYTTÖEHDOT (EULA)

11.1.2018

1 YLEISTÄ

- 1.1 Carrio on viihdeinformaatio-sovellus autoilijalle ("**Sovellus**"), jonka tarkoitus on tehdä tietoliikenneyhteydellä varustetun mobiililaitteen käytöstä tavanomaisen laitteen käyttöä turvallisempaa ja vähemmän käyttäjän huomiota edellyttävää, sekä mahdollistaa erilaisten etujen hankkiminen käyttäjälle.
- 1.2 Sovelluksen oikeudenhaltija on suomalainen osakeyhtiö Ficonic Solutions Oy ("**Lisenssinantaja**").
- 1.3 Sovelluksen lataaminen sovelluskaupasta ja Sovelluksen käyttö edellyttää näiden Loppukäyttäjän käyttöehtojen ("**Ehdot**") noudattamista ja ehtoihin sitoutumista. Mikäli et hyväksy näitä Ehtoja, Sinulla ei ole oikeutta käyttää Sovellusta.
- 1.4 "Loppukäyttäjä" tarkoittaa henkilöä taikka tahoa, joka on ladannut Sovelluksen laitteelleen. Loppukäyttäjä sitoutuu käyttämään Sovellusta yhdellä laitteella kerrallaan, vain omiin, yksityisiin tarkoituksiinsa. Lisenssinantaja voi milloin tahansa muokata Ehtoja Sovelluksen teknisen sisällön tai lainsäädännön muutosten taikka muiden vastaavien syiden johdosta. Tällaiset muutokset tulevat voimaan välittömästi siitä hetkestä, kun Sovelluksen uusi versio tai uudet ehdot ovat saatavilla. Käyttämällä Sovellusta muutoksen jälkeen Loppukäyttäjä sitoutuu noudattamaan Ehtoja.
- 1.6 Näitä Ehtoja sovelletaan kaikkiin Loppukäyttäjälle kohdistuviin myynteihin. Ehdot ovat voimassa huolimatta mahdollisista muutoksista taikka lisäyksistä missä tahansa muussa asiakirjassa, ellei erikseen kirjallisesti toisin sovita. Näiden Ehtojen muutokset eivät sido Lisenssinantajaa, ellei muutoksesta ole kirjallisesti sovittu Lisenssinantajan toimivaltaisen edustajan kanssa.

2 TÄRKEÄÄ SOVELLUKSEN KÄYTÖSTÄ. TURVALLISUUS

- 2.1 Koska Sovellus on tarkoitettu helpottamaan päätelaitteen käyttöä ajoneuvossa, Sovelluksen käyttö on tarkoitettu täysi-ikäisille, joilla on ajo-oikeus.
- 2.2 Sovelluksen käyttö edellyttää tuotekuvauksen vaatimukset täyttävän yhteensopivan päätelaitteen, Sovelluksen käyttöön tarkoitetulla maantieteellisellä alueella tarvittavien oheislaitteiden (kuten päätelaitteen kiinnittämisessä ajoneuvoon tarvittavien tarvikkeiden) ja datayhteyden käyttöä. Loppukäyttäjä on velvollinen hankkimaan tarvittavan laitteen oheistarvikkeineen sekä datayhteyden omalla kustannuksellaan.
- 2.3 Käyttöoikeus koskee ainoastaan Sovellusta. "Kolmannen Osapuolen Palvelu" tarkoittaa kaikkia palveluita, joihin Sovelluksen kautta voidaan saada pääsy, mutta jotka palvelut eivät ole Lisenssinantajan tuottamia palveluita. Mikäli Loppukäyttäjä haluaa käyttää Kolmannen Osapuolen Palveluita Sovelluksen avulla, Sovellus katsotaan apuvälineeksi kyseisten Kolmannen Osapuolen Palvelujen käytön mahdollistamiseksi, mutta käyttö tapahtuu Loppukäyttäjän toimesta ja vastuulla. Vaikka Kolmannen Osapuolen Palvelu tarjottaisiin yhdessä Sovelluksen kanssa ennalta ladattuna tai muutoin, siirtyy Loppukäyttäjä Sovelluksesta kolmannen tahon verkkopalveluun käyttäessään Kolmannen Osapuolen Palvelua.

- 2.4 Mikäli Loppukäyttäjä käyttää Sovelluksen välityksellä Kolmannen Osapuolen Palveluita tai siirtyy niihin, noudatetaan kyseisen palvelun ehtoja riippumatta siitä, onko kyseinen kolmas osapuoli Lisenssinantajan sopimuskumppani vai ei. Kolmannen Osapuolen Palvelun käytön edellytyksenä on, että Loppukäyttäjä hyväksyy soveltuvat käyttöehdot ja maksaa Kolmannen Osapuolen Palvelun edellyttämät maksut kolmannelle osapuolelle. Loppukäyttäjän tulee varmistaa Kolmannen Osapuolen Palveluiden tekniset ominaisuudet ja yhteensopivuus Loppukäyttäjän päätelaitteen ja muiden välineiden kanssa. Tekniset vaatimukset sekä eräitä Kolmansien Osapuolten Palveluita koskevia tietoja ja ehtoja informoidaan Sovelluksessa, mutta ajantasainen tieto löytyy jokaisesta Kolmannen Osapuolen Palvelusta.
- 2.5 Lisenssinantaja ei vastaa, mikäli Loppukäyttäjä tai muu taho aiheuttaa onnettomuuden Sovellusta käyttäessään. Sovellusta käytettäessä saattaa tapahtua virheitä esimerkiksi navigointiin, ajonopeuden määrittämiseen tai vastaavaan tietoon liittyen.
- 2.6 Loppukäyttäjä sitoutuu käyttämään Sovellusta:
- (a) vastuullisesti sekä kunkin maan lakien mukaisesti, esimerkiksi vain telineessä olevassa laitteessa, mikäli lainsäädäntö ei salli mobiililaitteen käyttöä muutoin;
- (b) tiedostaen ja hyväksyen, että vastuu ajoneuvosta on aina kuljettajalla ja laitetta tulisi käyttää siten, ettei käyttö häiritse ajoa.
- 2.7 Sovelluksessa tai Sovelluksen kautta esitetyt nopeusrajoitukset, varoitukset ja vastaavat tiedot perustuvat Kolmannen Osapuolen Palvelun hyödyntämiin tiedontuottajien tietoon, joka ei välttämättä ole ajan tasaista. Lisenssinantaja ei ota vastuuta esimerkiksi ylinopeussakoista tai mistään rikkomuksista, jos Sovelluksen välittämä informaatio on väärää. Käyttäjällä on aina vastuu seurata liikennettä ja opasteita.
- 2.8 Sovelluksessa voi olla ominaisuutena ns. "pelillistämisen / gamification -malli", jossa hyödynnetään eri tiedontuottajien dataa, GPS-sijaintia, sekä nopeutta, jotka tiedot eivät aina ole tarkkoja. Pelillistämisen tarkoitus on kannustaa esimerkiksi rauhalliseen tai taloudelliseen ajoon.
- 2.9 Mikäli Loppukäyttäjä asentaa päätelaitteeseen tai Sovelluksen käyttöön liittyviä kolmansien osapuolten tarjoamia laitteita tai ohjelmistoja, näiden mahdollisesti aiheuttamat virhetilanteet eivät ole Lisenssinantajan vastuulla.

3 MAKSUT

- 3.1 Sovelluksen täyden version käyttöoikeus on maksullinen. Sovelluksen tilaus tehdään ostamalla Sovelluksen käyttöoikeus toistaiseksi. Sovelluksen käytöstä peritään maksua voimassa olevan hinnaston mukaan. Hinnasto on nähtävillä sovelluskaupassa ja/tai Sovelluksessa. Maksut on suoritettava ajallaan, joko määrääjäksi tai kuukausittain etukäteen Sovelluksessa saatavilla olevilla maksutavoilla. Sovelluksesta voi olla saatavilla myös maksuton versio, jonka Loppukäyttäjä voi tilata ilman maksuvelvollisuutta. Lisenssinantajan harkintansa mukaan tarjoamat kampanjat ja tarjoukset ovat voimassa ehtojensa mukaisesti. Ellei muuta ilmene, arvonlisävero sisältyy hintoihin.
- 3.2 Sovelluksen käyttömaksu ei sisällä Kolmansien Osapuolten Palveluiden käyttöoikeutta, ellei Sovelluksessa nimenomaisesti toisin ilmoiteta.

- 3.3 Maksun suorittaminen tai maksuttomasti tarjotun Sovelluksen aktivointi kampanjatunnuksen tai muun tunnisteiden avulla oikeuttaa Loppukäyttäjän käyttämään Sovellusta.
- 3.4 Loppukäyttäjä takaa ja vahvistaa, että hänen luottokorttinsa on ostotapahtuman hetkellä voimassa, että hän on luottokortin oikeutettu omistaja ja että luottokorttia käytetään sen käyttörajojen mukaisesti.
- 3.5 Ostojen suorittaminen luottokorttimaksulla edellyttää Loppukäyttäjän rahoituslaitoksen hyväksyntää, ja Lisenssinantaja on oikeutettu tiedustelemaan Loppukäyttäjän luottokortin statuksesta ja muista vastaavista seikoista kyseiseltä rahoituslaitokselta ja muilta luottokorttiyhtiöiltä. Lisenssinantaja ei vasta mitään osin siitä, jos rahoituslaitos tai luottokorttiyhtiö kieltäytyy mistä tahansa syystä hyväksymästä luottokorttia maksuvälineeksi. Tarkemmat yksityiskohdat koskien hintoja ja maksuja ovat saatavilla sovelluskaupassa.
- 3.6 Loppukäyttäjä vastaa kaikista omista kustannuksistaan liittyen (mutta ei rajoittuen) verkkoviestintäkuluihin, eikä Lisenssinantaja vastaa mistään tällaisista kuluista.

4 TOIMITUS JA TILAUKSEN KESTO

- 4.1 Sovellus on Loppukäyttäjän saatavilla viipymättä maksusuorituksen jälkeen, siten kuin tilausvahvistuksessa on yksilöity.
- 4.2 Määräajaksi tilattu käyttöoikeus päättyy määräajan päättyessä. Toistaiseksi sovittu käyttöoikeus on voimassa, kunnes jompikumpi osapuoli irtisanoo sopimuksen. Irtisanomisaika on 30 vuorokautta, ellei muuta ole sovittu. Osapuoli voi purkaa tilauksen, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo näitä Ehtoja.
- 4.3 Lisenssinantaja varaa oikeuden siirtää toimitusta ilman mitään vastuita, mikäli viivästys johtuu Lisenssinantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, kuten maksun viivästymisestä, teknisestä virheestä tai vastaavasta. Lisenssinantajan tulee informoida Loppukäyttäjää tällaisesta viivästyksestä sähköpostitse sähköisesti Sovelluksessa tai muutoin mahdollisimman pian. Lisenssinantaja voi keskeyttää Sovelluksen käytön ja käyttöoikeuden välittömästi, jos Loppukäyttäjä ei noudata näitä Ehtoja. Loppukäyttäjä ei ole oikeutettu korvaukseen.
- 4.4 Sovellus katsotaan myydyksi Loppukäyttäjälle silloin kun se on maksettu ja Lisenssinantaja on toimittanut tilausvahvistuksen. Sovelluksen käyttö katsotaan alkaneeksi silloin kun Sovellus on Loppukäyttäjän saatavilla. Suomen ja Euroopan Unionin lainsäädännön mukaisesti palautusoikeutta ei tarvitse tarjota, kun sähköisen hyödykkeen käyttö on alkanut. Näin ollen palautusoikeutta ei sovelleta.

5 REKISTERÖINTIPROSESSI

- 5.1 Loppukäyttäjä saattaa joutua rekisteröitymään Sovelluksen käyttäjäksi ja luomaan käyttäjätunnuksen ja salasanan.
- 5.2 Rekisteröityessään palveluun Loppukäyttäjän tulee antaa Lisenssinantajalle kaikki Sovelluksen käyttöön tarvittava informaatio siten kuin sitä edellytetään rekisteröitymissivulla. Loppukäyttäjä vastaa siitä, että se ei anna virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa
- 5.3 Lisenssinantaja voi antaa ilmoituksia Sovellukseen tai Loppukäyttäjän antamaan yhteystietoon.

6 TIETOSUOJA

- 6.1 Lisenssinantaja kerää ja käsittelee Sovelluksen rekisteröityjen käyttäjien henkilötietoja. Henkilötietoja käytetään Sovelluksen tuottamiseen sekä muihin vastaaviin Sovelluksen käyttöön liittyviin tarkoituksiin. Loppukäyttäjän rekisteröinnin yhteydessä antamat henkilötiedot kerätään henkilötietorekisteriin, joka sijaitsee Suomessa. Lisenssinantaja on oikeutettu keräämään ja käsittelemään henkilötietoja siten kuin Sovelluksen tietosuojaselosteessa (<http://carrioapp.com/terms.html>) on kuvattu sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Sovelluksen tietosuojaselosteessa on kuvattu Lisenssinantajan evästeitä koskevat käytännöt.
- 6.2 Lisenssinantaja voi kerätä ja käsitellä tietoja myös Loppukäyttäjän päätelaitteesta tai ajoneuvosta, mukaan luettuna päätelaitteen ja/tai ajoneuvon sijaintitiedot tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. Loppukäyttäjällä on oikeus estää tietojen kerääminen ilmoittamalla siitä Lisenssinantajalle. Mikäli Loppukäyttäjä Sovelluksen käyttönoton jälkeen estää tietojen keräämisen, ei Sovellusta tai osaa siitä voida enää käyttää. Lisenssinantaja ei hyvitä Loppukäyttäjälle maksuja jäljellä olevasta käyttöoikeusajasta johtuen tiedonsaantioikeuden epäamisestä.
- 6.3 Osana Ehtoja, Loppukäyttäjä hyväksyy tietosuojaselosteen sekä sen mukaisen henkilö-, päätelaite- ja ajoneuvotietojen keräämisen ja käytön. Lisenssinantajalla on oikeus muuttaa Sovelluksen tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä Loppukäyttäjälle.
- 6.4 Loppukäyttäjän vastuulla on kertoa Sovelluksen käyttöehdoista, yksityisyydensuojaehdot mukaan lukien, kaikille Sovelluksen ajoseurannan kohteena olevan ajoneuvon kuljettajalle ja matkustajille. Mikäli Sovellusta käytetään rikoksen tekemiseen tai muuhun sopimattomaan tai liikennesääntöjen vastaiseen tarkoitukseen, Loppukäyttäjä vastaa käytöstä kolmansille osapuolille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, mukaan lukien kolmansien osapuolten yksityisyyden suojaa loukkaavasta käytöstä aiheutuvat vahingot.
- 6.5 Loppukäyttäjän on huolehdittava Sovelluksen käytössä olevan laitteen tietoturvasta, mukaan lukien virustorjuntaohjelmiston hankinta ja päivittäminen sekä vastaavat tarvittavat toimet.
- 6.6 Tietoja käytetään ja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille Sovelluksen tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. Lisenssinantajalla on siten oikeus luovuttaa tietoja yhteistyökumppaneilleen esimerkiksi vakuutustarjouksen antamista varten. Tietoja voidaan käyttää markkinointitarkoituksiin Sovelluksen tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatulla tavalla ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- 6.7 Loppukäyttäjällä on aina oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia tietojensa muuttamista ottamalla yhteyttä Lisenssinantajaan. Tällöin Loppukäyttäjällä on oikeus myös kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin. Loppukäyttäjä on velvollinen tekemään tästä kirjallisen tai sähköisen pyynnön Lisenssinantajalle soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.
- 6.8 Loppukäyttäjän päätelaitteen sijaintitietoja voidaan käyttää sijaintiperusteisten palveluiden tarjoamiseksi. Loppukäyttäjä antaa rekisteröityessään sijaintitietojen hyödyntämiseen nimenomaisen suostumuksensa.
- 6.9 Pelillistämisominaisuutta ja sen yhteydessä kerättyä dataa laitteen ja ajoneuvon sijainnista, ajokilometrimääristä, kiihtyvyyksistä sekä nopeudesta voidaan käyttää myös edullisten vakuutustarjousten, huoltotarjousten, katsastustarjousten tai muiden

vastaavien autoiluun liittyvien etujen tarjoamiseksi ja suoramarkkinointiin Loppukäyttäjälle. Tämän vuoksi Loppukäyttäjä antaa profiilin rekisteröidessään nimenomaisen suostumuksensa siihen, että hänen yhteystietonsa voidaan luovuttaa ja tällaista tietoa voidaan tallentaa, muokata ajotapaindeksiksi, sekä luovuttaa Lisenssinantajan yhteistyökumppanina toimiville kolmansille osapuolille käytettäväksi indeksin muodossa edellä kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

Lisenssinantaja ei kuitenkaan milloinkaan luovuta eteenpäin raakadataa, eli tietoa, josta voitaisiin päätellä tunnistettavan Loppukäyttäjän yksittäinen ajosuorite, ylinopeustilanne, jarrutus tai kiihdytys tai muu vastaava Loppukäyttäjään yhdistettävissä oleva ajotieto.

7 KÄYTTÖOIKEUS JA KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITUKSET

- 7.1 Näiden Ehtojen mukaisesti Lisenssinantaja myöntää Loppukäyttäjälle rajoitetun ei-eksklusiivisen, siirtokelvottoman, ei-alilisensoitavan oikeuden käyttää Sovellusta henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin siten kuin Sovelluksessa on tarkemmin kuvattu.
- 7.2 Loppukäyttäjä ei saa, eikä Loppukäyttäjä saa sallia kenenkään muunkaan suoraan tai välillisesti: (a) kopioida, muokata tai jaella Sovellusta; (b) kääntää, purkaa osiin, dekompiloida tai muutoin pyrkiä saamaan haltuunsa Sovelluksen lähdekoodia; (c) valmistaa Sovelluksesta useampia kopioita kuin minkä määrän Loppukäyttäjä on näiden Ehtojen mukaisesti ostanut; (d) käyttää Sovellusta muualla kuin Sovelluksessa määritellyllä maantieteellisellä alueella (mikäli rajattu); (e) käyttää Sovellusta mihinkään kaupallisiin tai liiketoiminnallisiin tarkoituksiin, ellei toisin ole kirjallisesti erikseen sovittu.

8 AINEETTOMAT OIKEUDET

- 8.1 "Aineettomat Oikeudet" tarkoittaa patenteja, tavaramerkkejä, tekijänoikeuksia, tietokantaoikeuksia, muotoiluja, hyödyllisyysmalleja, liikesalaisuuksia, tieto-taitoa ja mitä tahansa muita aineettomia oikeuksia, riippumatta siitä, onko oikeutta rekisteröity vai ei.
- 8.2 Omistusoikeus ja kaikki Aineettomat Oikeudet Sovellukseen ja sen mahdollisiin muutos- tai päivitysversioihin kuuluvat yksinoikeudella Lisenssinantajalle ja sen lisenssinantajille. Palvelu on suojattu Suomen tekijänoikeuslainsäädännön ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti, eivätkä nämä Ehdot anna Loppukäyttäjälle mitään muita oikeuksia kuin on nimenomaisesti todettu.
- 8.3 Omistusoikeus, tekijänoikeus ja kaikki muut Aineettomat Oikeudet Kolmansien Osapuolten Palveluihin, mukaan lukien näiden muutokset, kuuluvat kolmansille osapuolille tai heidän lisenssinantajilleen, eikä mitään Aineettomia Oikeuksia siirretä Loppukäyttäjälle.
- 8.4 Loppukäyttäjä vastaa ja vakuuttaa että hän ei käytä Sovellusta:
- (a) loukatakseen mitään Lisenssinantajan tai kolmannen osapuolen Aineettomia Oikeuksia, omistusoikeuksia tai tietosuojaoikeuksia;
 - (b) rikkoakseen mitään lakia, säädöstä, määräystä tai säännöstä;

(c) loukatakseen mitään kolmannen osapuolen asettamia rajoituksia;

(d) loukatakseen näitä Ehtoja.

9 VASTUUNRAJOITUS

9.1 Lisenssinantaja ei takaa, eikä vastaa siitä, että Sovellus on virheetön tai että sen käyttö on keskeytyksettömpää. Lisenssinantaja ei myöskään vastaa Sovelluksen hyödyntämisen kolmannen osapuolen datan (mukaan luettuna avoin data) tai muun Sovelluksen tarjoaman tai sisältämän tiedon oikeellisuudesta, ajantasaisuudesta, käytettävyydestä, luotettavuudesta tai keskeytyksettömyydestä saatavuudesta, eikä siitä, että edellä tarkoitettu data tai tieto ei loukkaa kolmannen osapuolen oikeutta.

9.2 Lisenssinantajan vastuu mistä tahansa vahingosta missä tahansa olosuhteissa on rajoitettu Loppukäyttäjän Sovelluksen käytöstä Lisenssinantajalle vahinkoa edeltävän kolmen (3) kuukauden aikana maksamaan hintaan.

9.3 Lukuun ottamatta mitä näissä ehdoissa on nimenomaisesti todettu, kaikki Sovelluksen kautta tarjottava tieto ja Sovellus tarjotaan "sellaisena kuin se on" ilman mitään takuita taikka vakuutuksia. Lisenssinantaja ei vastaa mistään takuista, mukaan lukien laatu taikka soveltuminen tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mikäli jokin oikeusjärjestelmä ei salli epäsuorien vastuiden poissulkemista, kaikki yllä kuvatut rajaukset eivät välttämättä sovellu kaikkien Loppukäyttäjien osalta.

9.4 Lisenssinantaja ei missään tilanteessa vastaa kenellekään Loppukäyttäjälle mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, menetetyistä voitoista, liikevaihdosta tai menetetyistä liiketoiminnan mahdollisuuksista, tulon menetyksistä taikka muista vastaavista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat Sovelluksen käytöstä tai väärinkäytöksistä, sisällöstä tai tiedoista, riippumatta vaatimuksen perusteesta.

9.5 Lisäksi Lisenssinantajan vastuu on rajoitettu seuraavasti; (i) Lisenssinantaja ei vastaa Loppukäyttäjälle tai kenellekään kolmannelle osapuolelle mistään luottokortin vahingoista; (ii) Lisenssinantaja ei vastaa mistään luottokortin väärinkäytöistä; (iii) Lisenssinantaja ei vastaa mistään Sovelluksen tiedonsiirto- tai saatavuusongelmista tai niistä aiheutuneista kustannuksista; (iv) Lisenssinantaja ei vastaa mistään viivästyksistä tai tiedonmenetyksistä Loppukäyttäjän käyttäessä Sovellusta.

9.6 Ehdot eivät rajoita pakottavassa lainsäädännössä kuluttajan suojaksi asetettuja säädöksiä.

10 MUUT EHDOT

10.1 Lisenssinantaja ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Lisenssinantajan ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Lisenssinantaja ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, hallituksen toimenpiteitä, tuonti- tai vientirajoituksia, tietoliikenteen häiriötä, terrorismia tai muuta niihin verrattavaa tapahtumaa.

10.2 Loppukäyttäjä ei ole oikeutettu luovuttamaan tai muutoin siirtämään taikka alilisensioimaan Sovellukseen saamaansa käyttöoikeutta kenellekään ilman Lisenssinantajan etukäteistä kirjallista suostumusta.

- 10.3 Sovelluksen toimintaa koskevat tiedustelut ja valitukset tulee osoittaa: carrioapp@ficonicsolutions.com tai Ficonic Solutions Oy, Nisulankatu 78, 40720 Jyväskylä, Suomi.
- 10.4 Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan www.kuluttajariita.fi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan www.kuluttajaneuvonta.fi. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus saattaa asia riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi Euroopan komission Online Dispute Resolution –foorumin kautta osoitteessa <http://ec.europa.eu/odr>. Loppukäyttäjän tulee käyttää asian käsittelyn yhteydessä sähköpostiosoitettamme carrioapp@ficonicsolutions.com.
- 10.5 Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, poislukien lainvalintaviittaukset. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, kaikki Ehdosta johtuvat erimielisyydet ja riidat ratkaistaan lopullisesti Helsingin käräjäoikeudessa.